ACTA N° 031

FECHA: Bogotá, febrero 19 de 2024

HORA: 06:00 p.m. – 08:00 p.m.

LUGAR: Centro de cuidado Transitorio Quiroga.

TEMA: Activación ruta atención en salud.

ASISTENTES: Johan Gaviria – Enfermero APH CRUE, Mariela Prieto – Enfermera CCT Quiroga

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamada línea 123 para solicitar apoyo para el señor Olmedo Ramírez Cediel

2.Hipertensión arterial

3.Registro fotográfico

DESARROLLO:

1.Se realiza activación de la línea 123 para solicitar el envío de una ambulancia para apoyo de atención en salud para una persona mayor, asesora Call Center Laura Zárate solicita datos de la persona mayor, ubicación donde se encuentra, números de teléfono, indaga por estado de la persona mayor, da indicaciones, transfiere llamada a SDS, dan indicaciones para manejo de la persona mientras llega ambulancia básica para prestar la respectiva atención, hacen claridad que el envío del móvil estará sujeta a disponibilidad de las mismas.

2.La persona mayor ingresa en buenas condiciones generales al servicio jornada noche, se realiza protocolo de ingreso por parte de los funcionarios de turno, la persona mayor pasa a toma de constantes vitales evidenciando cifra tensional elevada, por lo cual se activa línea 123 para solicitar apoyo con envío de ambulancia ante la situación del participante, asesor de call center solicita datos de la persona mayor, da instrucciones e intenta transferir llamada directamente con la Secretaría de Salud sin hacerse efectiva, solicita un número de contacto, se brinda y manifiesta se debe estar pendiente del retorno de la llamada desde la SDS a lo cual, se entiende y acepta recomendación. Llega móvil de SDS tripulada por conductor y enfermero quien inicia valoración del señor Olmedo Rodríguez Cediel, toma de constantes vitales a la persona mayor evidencia cifra tensional elevada, realiza protocolo establecido para estos casos, comenta el caso con médico de SDS, le refiere estado del paciente y solicita apoyo para iniciar manejo del mismo, nos indica que el señor será trasladado al hospital de Santa clara para ser atendido.

3.











Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Johan Garcia	Enfermero APH	Cruz.	
Mariela Prieto G.	Enfermero	CRI Quirigo	Mariela Prieto G

Anexos: Ninguno

Elaboró: Mariela Prieto.